

Information Services Department

אגף מחשוב ומערכות מידע

8 נובמבר, 2022

לכבוד:
צור אביב / ועדת מכרזים

הנדון: חברת קונסיסט - ספק יחיד למערכת SYSAID לניהול קריאות שירות

במרכז הרפואי איכילוב מותקנת מזה שנים רבות מערכת SYSAID לניהול קריאות שירות. המערכת מיוצגת בישראל על ידי חברת קונסיסט והיא מתחזקת על ידה באופן בלעדי.

תחזוקתה הקבועה והרציפה של המערכת קריטית והכרחית לפעילות תקינה של בית החולים. מעת לעת נדרשים שו"ש, שדרוגים והרחבות שונות במערכת המחייבים ביצוע על ידי הגורם שמתחזק את המערכת.

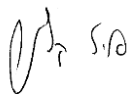
בשל ההיכרות העמוקה של חברת קונסיסט עם מערכות בית החולים והממשקים הקיימים והצורך ברציפות השירות התחזוקה ופיתוח השו"ש (שיפורים ושינויים) למערכת זו – חברת קונסיסט מהווה ספק יחיד להרחבת מערכת SYSAID בבית החולים.

כאמור, במדינת ישראל אין עוד חברות שמייצגות ו/או מתחזקות ו/או מרחיבות את מערכת SYSAID.

המדובר במערכת חיונית לעבודת ביה"ח, כאשר חברת קונסיסט היא הנציגה הבלעדית של היצרן: חברת SYSAID. ככל הידוע, רק לחברת קונסיסט היכולת המקצועית של מתן שירותי תחזוקה שוטפת, טיפולים תקופתיים, טיפולים מניעתיים וטיפול חירום למערכת, בהיותה הנציגה הבלעדית של היצרן ובהיותה בעלת ידע מקצועי מוסמך ורחב וחלקי חילוף זמינים ומקוריים.

בברכה,

איל קלנר



מנהל אגף מיחשוב ומערכות מידע

טל': 03-6973613 | פקס: 03-6973939

טל': *8801 | www.tasmc.org.il | רח' ויצמן 6, תל אביב, 6423906, Tel Aviv, 6 Weizman St.